



Dialogue & transparence

# SERVICE DE MÉDIATION CIVILE

NESENCE  
Dialogue & transparence

1

## Public cible

Tout citoyen, personne, groupe ou organisation souhaitant prévenir, gérer ou résoudre un différend de manière collaborative, volontaire et confidentielle.



2

## Types de conflits

Les demandes peuvent concerner des enjeux relationnels, intrafamiliaux, interpersonnels, interculturels, générationnels ou autres.



3

## Format de rencontres

Nos médiations civiles se déroulent uniquement en ligne à travers des plateformes sécurisées.



4

## Processus de médiation

1. Rencontre préparatoire, 2. Pré-médiation, 3. Médiation, 4. Suivi facultatif



5

## Contact

Pour plus d'informations ou pour une demande de service, rendez-vous sur [formulaire de contact](#) ou par [contact@onesence.ca](mailto:contact@onesence.ca)

